



# Hui & Hui SIM Mobilfunk.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 9. Juli 2020

## Monatsentgelte und Leistungen.

### Tarife mit Gerät

| Tarif    | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|----------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Hui 1 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s            | 1 GB davon 1GB in<br>der EU*                          | 4,00 €<br>indexiert                    | 27,00€                       | mobil               | 24 Monate                      |
| Hui 9 GB | 50 Mbit/s / 20 Mbit/s            | 9 GB davon 2,5 GB<br>in der EU*                       | 9,00€<br>indexiert                     | 27,00€                       | mobil               | 24 Monate                      |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

\* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

### Tarife ohne Gerät

| Tarif           | Bandbreiten<br>Download / Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Servicepauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|-----------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Hui SIM<br>1 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s            | 1 GB davon 1GB in<br>der EU*                          | 4,00€<br>indexiert                     | 27,00€                       | mobil               | 0 Monate                       |
| Hui SIM<br>9 GB | 50 Mbit/s / 20 Mbit/s            | 9 GB davon 2,5 GB<br>in der EU*                       | 9,00€<br>indexiert                     | 27,00 €                      | mobil               | 0 Monate                       |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

\* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

#### 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 9.07.2020.
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Hui Tarife mit Gerät: 69,90 € Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Hui SIM Tarife ohne Gerät: Keine Mindestvertragsdauer. 69,90€ Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.

#### 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A verrechnet.

#### 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

#### 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

#### 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

#### 6. Bandbreiten

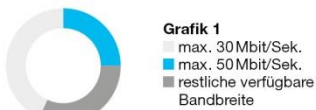
- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die angegebenen Maximalgeschwindigkeiten gelten österreichweit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.

#### 7. Netzwerkmanagement

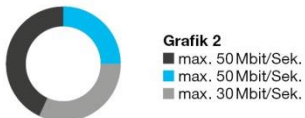
Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

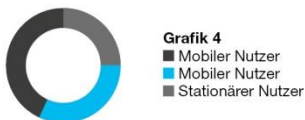
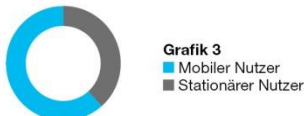
#### Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



#### 8. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.

Drei Schutzengel ist gratis inkludiert.

# Anhänge

| Annex A | exkl. USt. in € | inkl. USt. in € |
|---------|-----------------|-----------------|
|---------|-----------------|-----------------|

## Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen

|   |      |      |
|---|------|------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29 | 0,35 |
| SMS national  | 0,29 | 0,35 |
| SMS international   | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –    | –    |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei  | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national                                    | 0,42 | 0,50 |

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-internet-tarife/>  
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar  
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe auch [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

| Annex B: Serviceentgelte   | inkl. USt. in €         |
|--|-------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original)                            | 0 €                     |
| Kundenkennwort ändern  | 3 €                     |
| Rechnungskopien  | 3 €                     |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>3)</sup>                    | 3 €<br>zzgl. Bankspesen |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung                     | 15 €                    |
| Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>1)</sup>                               | 10 €                    |
| Kontoaufstellung   | 10 €                    |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein                    | 10 €                    |
| Vertragsübertragung <sup>1)</sup>                                    | 30 €                    |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden                                    | 69,90 €                 |
| Jährliche Servicepauschale <sup>2)</sup>                             | 27 €                    |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif je Stufe. | 49,90 €                 |
| Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung                         |                         |

|  |         |
|--|---------|
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. auf einen gleichwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 25 €    |
| Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung   |         |
| Kundenkennwort per Post schicken   | 3 €     |
| Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 4)  | 19,90 € |

1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.

3) Nicht steuerbar

4) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.

## Sonderrufnummern

| Vorwahl  | Dienste   | Kosten in Euro  |
|--|---|---|
| 11 88 33   | Drei Auskunft   | 1,13 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59                                       | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 080x   | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 0720   | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 780  | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,57 €  |
| 810  | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,08 €/Min. bzw. SMS                               |
| 820  | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,17 €/Min. bzw. SMS                               |
| 821  | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS                              |
| 09x0,<br>0939  | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                      | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS             |
| 939  | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>       | max. 3,03 €   |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup> |   |   |
|  | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,08 €  |
|  | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,17 €  |
|  | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,25 €  |
|  | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,33 €  |
|  | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,42 €  |

|     |                                  |   |
|-----|----------------------------------|---|
|     | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50 €                                  |
|     | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,58 €                                  |
|     | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,67 €                                  |
|     | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,75 €                                  |
|     | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 0,83 €                                 |
|     | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,67 €                                 |
|     | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,50 €                                 |
|     | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,33 €                                 |
|     | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,17 €                                 |
|     | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00 €                                 |
|     | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,83 €                                 |
|     | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,67 €                                 |
|     | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,50 €                                 |
| 118 | Auskunftdienste <sup>1)</sup>    | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| <b>Vorwahl</b> | <b>Dienste</b>                          | <b>Kosten in Euro</b>   |
|----------------|---|-------------------------|
| 112            | Euronotruf                              | Kostenlos               |
| 120            | ÖAMTC (Pannendienst)                    | Kosten wie ins Festnetz |
| 123            | ARBÖ (Pannendienst)                     | Kosten wie ins Festnetz |
| 122            | Feuerwehr                               | Kostenlos               |
| 128            | Gasnotruf                               | Kostenlos               |
| 130            | Landeswarnzentrale                      | Kostenlos               |
| 133            | Polizei                                 | Kostenlos               |
| 140            | Bergrettung                             | Kostenlos               |
| 141            | Ärztefunkdienst                         | Kostenlos               |
| 142            | Telefonseelsorge                        | Kostenlos               |
| 144            | Rettung                                 | Kostenlos               |
| 147            | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos               |
| 116            | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos               |

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.